

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла цифровой платформы по управлению землями сельскохозяйственного назначения “Sovhoz.ai”, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

## Содержание

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла цифровой платформы по управлению землями сельскохозяйственного назначения “Sovhoz.ai” .....	3
Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки цифровой платформы по управлению землями сельскохозяйственного назначения “Sovhoz.ai” .....	4
Информация об устранении неисправностей в ходе работы ПО.....	4

## **Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла цифровой платформы по управлению землями сельскохозяйственного назначения “Sovhoz.ai”**

Поддержание жизненного цикла цифровой платформы по управлению землями сельскохозяйственного назначения “Sovhoz.ai” (далее Платформа) осуществляется за счет сопровождения Платформы в течение всего периода эксплуатации. Поддержание жизненного цикла Платформы включает в себя выполнение усовершенствований программного продукта по заявкам заказчика и консультации по вопросам использования, установке и переустановке Платформы.

Сопровождение Платформы необходимо для:

- устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Платформы;
- совершенствования Платформы;
- обеспечения бесперебойной работы Платформы;
- обеспечения гарантий безопасного функционирования Платформы;
- обеспечения возможности дальнейшего развития и модификации Платформы.

В рамках сопровождения Платформы оказываются следующие услуги:

- обучение пользователей системы и обеспечение технической поддержки Платформы на этапе опытной эксплуатации;
- сервисное обслуживание в течение всего времени работы Платформы;
- прием заявок от заказчика на внесение изменений и дополнений в Платформу;
- согласование с заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, круглосуточное оказание консультационной помощи;
- выявление и исправление ошибок в работе Платформы;
- модернизация и обновление Платформы.

Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла Платформы:

- обеспечение работ по замене версий клиентской и серверной части Платформы;
- настройка параметров клиентской и серверной части Платформы;
- разрешение проблем, возникающих при эксплуатации Платформы;
- ликвидация нештатных ситуаций (инцидентов), возникающих при эксплуатации Платформы;
- ликвидация последствий известных (выявленных при эксплуатации, но не устраненных) ошибок Платформы, связанных с функционированием Платформы;
- мониторинг работы пользователей Платформы;
- мониторинг параметров функционирования Платформы;
- процедуры управления функционированием Платформы;
- устранение логических ошибок в работе Платформы.

## **Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки цифровой платформы по управлению землями сельскохозяйственного назначения “Sovhoz.ai”**

Персонал модернизируемой и развиваемой Платформы включает обслуживающий персонал, необходимый для эксплуатации Платформы (далее — Обслуживающий персонал).

В состав Обслуживающего персонала входят:

- Специалисты инженерной службы, которые обеспечивают непрерывное функционирование аппаратной составляющей Платформы и для ее своевременного обслуживания. Инженеры должны владеть навыками и опытом работы с программной и аппаратной составляющими Платформы на уровне достаточном для проведения работ, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Платформы;
- Специалисты службы администрирования необходимы для обеспечения непрерывного функционирования программной составляющей Платформы и для внесения новой информации при необходимости. Администраторы должны владеть навыками и опытом работы с серверной операционной системой и языками программирования, используемыми в данной Платформе, на уровне написания и редактирования чужого кода.

Администратор пользователей обладает следующими правами:

- Управление пользователями - позволяет создавать новых пользователей системы, идентифицировать их и вносить их в группы с правами доступа.
- Управление пользовательскими данными - позволяет редактировать данные о пользователях, менять группы, которым они были назначены, и удалять из системы.
- Управление паролями - позволяет назначать и изменять временный пароль для каждого пользователя, а также устанавливать срок действия пароля.

Администратор данных обладает следующими правами:

- Управление модулями;
- Управление слоями;
- Управление объектами на слое.

## **Информация об устранении неисправностей в ходе работы ПО**

Для устранения неисправностей необходимо обратиться к Администратору ПО, по контактными данным. После чего Администратор ПО формирует заявку в отдел разработки и описывает ошибку специалистам отдела. Далее отдел разработки изучает проблему и ищет способы решения, с последующим ее устранением.

После появления исправления необходимо пользователю необходимо обновить свою рабочую страницу в браузере, а после приступить к работе в обычном режиме.